Riigieelarvelise toetuse kasutamise lepingu

Lisa 4

**Maakondlike arenduskeskuste võrgustiku (MAK) tegevus- ja tulemusaruande vorm**

Esitatakse seisuga 30.06.2019 hiljemalt 21.07.2019 (vahearuanne)

 seisuga 31.12.2019 hiljemalt 31.01.2020 (lõpparuanne)

|  |
| --- |
| **I Ülevaade MAK võrgustiku kodanikuühenduste konsultantide koordineerimisest ja selle käigus esile kerkinud probleemidest, sh teenuse halduskulude jaotusest MAKide vahel** |
| Üldine infoKÜSK koordineerib alates 1. juunist 2015 maakondlike arenduskeskuste (MAK) võrgustiku kodanikuühenduste konsultantide tööd ning vastutab konsultantide elluviidavate ja kodanikuühendustele suunatud info- ja kommunikatsiooniteenuste osutamise eest. KÜSK tagab konsultantide tegevuse koordineerimise, sh infovahetuse korraldamise Siseministeeriumi (SIM) ja MAKidega, klienditagasiside kogumise ja analüüsi ning MAKide tegevuse kontrolli kodanikuühenduste suunal. 2018. aastal tehti tellitavas teenuses täiendusi seoses sotsiaalse ettevõtluse valdkonnaga. **2019. aastal jätkasime sellele valdkonnale suurema tähelepanu pööramisega, kuid kaasates Sotsiaalsete Ettvõtete Võrgustikku (SEV) täpsustasime tellitava teenuse sisu**:* 2018. aastal kogusid MAKid häid näiteid maakonna sotsiaalsetest ettevõtetest, sellel aastal on meie ootus, et nad korra aastas oma maakonna nimekirja asjakohasuse üle vaataksid;
* erinevalt varasemast ei ole täpselt kirjeldatud, milliseid tegevusi konsultandid maakonnas sotsiaalse ettevõtluse edendamiseks peavad ellu viima. Meie ootus on, et nad omal valikul viivad aastas ellu vähemalt ühe tegevuse selle valdkonna edendamiseks;
* lisasime teenuse kirjeldusse ootuse, et konsultandid soovitaksid ja aitaksid leida maakonnas tegutsevaid organisatsioone nende võimekust toetavatesse projektidesse ja programmidesse. See ootus ei sisalda muidugi seda, et konsultandid kuidagi vastutaksid selle eest, et mõne partneri koolitustele, programmidesse või üritustele tuleks piisavalt osalejaid.

Hetkel kaalume, kas 2020. aastal on põhjust süvenenult sama temaatikaga jätkata, kuna järgmisel aastal võib tekkida taaskord vajadus täpsemalt kaardistada vabaühenduste rahastamise korraldust omavalitsustes. Jätkuvalt on MAKidel kohustus tagada kõigi kokkulepitud teenuste pakkumine arenduskeskuses kohtumiste, grupinõustamiste, e-kirja või telefoni teel nõustamiste vm vormides.**30. juuni 2019 seisuga töötab üle Eesti endiselt kokku 18 kodanikuühenduste konsultanti, neist kaks vene töökeelega.** Muutunud on konsultantide koosseis, 2019 esimesel poolaastal asus tööle kaks uut konsultanti (Aksana Pungas Ida-Virumaal ja Tanel Tiisler Läänemaal), juulist 2019 vahetub välja samuti kaks konsultanti (Ida-Virumaal ja Harjumaal). Ajakohane konsultantide nimekiri on alati [kättesaadav MAKISes.](http://www.makis.ee/kusi-nou/maakondlikud-konsultandid/) Uuemaks trendiks on see, et enamus konsultante töötab MTÜ konsultandina üksnes osalise koormusega, hetkel ametis olevates konsultantidest teeb täiskohaga seda tööd ainult 4 inimest. Teenuse kvaliteedi ja kättesaadavuse osas kliendirahulolu küsitlus seni olulisi muudatusi näidanud ei ole, täpsemalt saab seda analüüsida 2019 aasta lõpparuandes. Küll võib olla sellel trendil mõju nõustamiste üldarvule.2016. aastal käivitunud **konsultatsioonide infosüsteem KIS** toimib sujuvalt. KISi sisestatud kanded on lisaks analüüsile ka aluseks kliendirahulolu küsitluse korraldamiseks. Kuna registriosakonna andmed on muutunud kättesaadavaks ka avaandmetena, soovime töösse võtta KISi arendamise selliselt, et ühingute andmed saaksid uueneda seal automaatselt. Süsteemi arendajalt on pakkumine võetud ja hetkel selgitame rahalisi võimalusi selle arenduse tellimiseks. Infosüsteemile on tunnustuseks kindlasti ka see, et MTÜ Arenduskeskused soovis ettevõtluskonsultantidele luua uut infosüsteemi KISi eeskujul.[Vabaühenduste teejuht internetis ehk MAKIS](http://www.makis.ee), kus on võimalik saada infot ka inglise- ja vene keeles, toimib samuti plaanipäraselt. Siseministeeriumiga teeme koostööd ka selles osas, et saada eesti keelses osas sisseviidud muudatustele tõlked ka vene- ja inglise keeles. Selle aasta jooksul oli näiteks vaja uuendada rahastajate lehekülge, kuna antud valdkonnas toimusid mitmed muutused. Veebilehe kaudu esitatud küsimustele vastamise rotatsioonisüsteem toimib, küsimusi küll väga palju ei esitata, kuid igakuiselt mõned küsimused siiski laekuvad. Seda võimalust on mitmel korral kasutatud ka küsimuste esitamiseks inglise keeles.Ülevaade koordineerimisega seotud tegevustest**Jätkasime regulaarsete kohtumiste korraldamisega konsultantidele.** Kohtumised on toimunud neljal korral: 19.-20. veebruar koolitus ja koosolek Mäeotsa puhketalus Jõgevamaal; 27. märtsil koosolek Tallinnas; 8. mail koolitus Tallinnas ning 12. juunil koosolek Tallinnas. Sellel aastal oleme päris palju tähelepanu pööranud konsultantide koolitamisele. 20.02 viis Aune Lillemets MTÜ-st Partnership for Active Learning läbi koolituse „Meetodid ja tehnikad vabaühenduste arendamiseks vabaühenduste konsultantidele“; 08.05 oli terve päeva kestev koolitus äriplaanide nõustamise teemal (koolitaja Triin Jassov) ning 12.06 tegi Kristina Mänd MTÜ-st Mondo lühikoolituse vabaühenduste maailmatrendide teemal. Lisaks sellele on koosolekutel oma tegevust tutvustanud mitmed rahastajad (Põhjamaade Ministrite Nõukogu, Rahvakultuurikeskus, Avatud Eesti Fond, Kultuurkapital, Riigi Tugiteenuste Keskus), konsultandid on saanud infot Eesti 2035 strateegia koostamise protsessist, KODARa valmimise protsessist ning uussisserändajate temaatikast. Oleme omavahel arutanud tunnustamissündmuste korraldamise teemal ning katsetanud kovisiooni meetodit. Oma tegevust on käinud tutvustamas ka Sotsiaalsete Ettevõtete Võrgustik, kus konsultantidel oli võimalik tutvuda ka võrgustiku uue juhi, Marge Maidlaga. Oma infominutid on soovi korral koosolekutel alati saanud nii KÜSK kui ka MTÜ Arenduskeskused. Sellel aastal on tekkinud vajadus lausa kolmel korral neljast kohtumised korraldada väljaspool KÜSKi kontorit, mis esitab paraja väljakutse meie halduskulude eelarvele. Vajadus on tekkinud sellest, et KÜSKi koosolekute ruum on üsna väike ja see ei võimalda koolitajal kasutada soovitud koolitatavaid kaasavaid meetodeid (näiteks laudade paigutuse osas). Kristina Männi koolituse puhul aga oli huvi koolituse vastu erakordselt suur ka KÜSKi kontori ja Siseministeeriumi töötajate seas ning inimesed poleks lihtsalt ära mahtunud. Samuti on koosolekutele kaasatud MTÜ Arenduskeskused inimesed ja neid võib ühel koosolekul osaleda kuni 3 (tegevjuht, koordinaator ja turunduse juht).**Konsultantide kompetentsi arendamiseks** ongi olnud suunatud ülalpool nimetatud koolitused, sh oleme lähtunud neid korraldades ka kinnitatud koolituskavast aastateks 2018-2019**Jätkasime kliendirahulolu küsitluste läbiviimisega ja hindamisega** eesmärgiga klientide tagasiside ja ettepanekute kaudu saadud sisend konsultatsiooniteenuse täiendamiseks ning MAK MTÜ konsultantide teenuse kvaliteedi hindamiseks. 2019. aastal kogume tagasisidet igakuiselt (v.a juuni-august, mille osas tuleb ühine küsitlus). Oleme teinud ka mõningaid muudatusi. Esimese suurema muudatusena küsime tagasisidet ka e-posti teel nõustatud klientidelt. Veidi on erinevad ka e-posti teel nõustatutele esitatud küsimused. Kohtumise vormis nõustatutelt küsime rahulolu konsultandi klienditeenindusoskusega, e-posti teel nõustatutelt selle asemel aga rahulolu teenuse kättesaadavusega. Samuti uurime e-posti teel nõustatutelt, kas nad on otsinud oma küsimusele vastust MAKISe lehelt ja kas on vastuse leidnud. Lisaks küsime kõigilt nõustatutelt, kui vajalikuks peavad nad nõustamisteenuse olemasolu maakonnas. Üheks muudatuseks on ka see, et ühe ja sama kliendi käest ei küsi me tagasisidet tihedamini, kui kord kvartalis.Küsitlusele vastajate osakaal on jätkanud tõusu, suurema vastamisaktiivsusega paistavad silma just e-posti teel nõustatud kliendid. Kokku vastas esimesel poolaastal küsitlusele 44% küsitluse saanutest, sh oli e-posti teel nõustatute vastamisaktiivsus 54% ja kohtumise meetodil nõustatute vastamisaktiivsus 35%. Klientide rahulolu teenusega on endiselt kõrge aga täpsemad tulemused koondame kogu aasta kohta järgmise aasta alguses.Sellel aastal oleme alustanud ka **mentorlusega**, kus uuele MTÜ konsultandile leiame algusperioodiks mentori MTÜ konsultantide võrgustikust. Ida-Virumaa konsultandi Aksana Pungase mentoriks oli Jaanika Toome Viljandimaalt ning Läänemaa uue konsultandi Tanel Tiisleri mentoriks on Karin Ratas Raplamaalt.Koostöös MTÜga Arenduskeskused leidsime võimaluse **tutvustada kodanikuühiskonna teemasid ka MAKide juhtidele**. 20.06 toimunud kohtumisel tutvustasid kodanikuühiskonna üldiseid arengusuundasid Urmo Kübar ja Toomas Roolaid ning Marten Lauri Siseministeeriumist rääkis uue KODARa valmimise protsessist. Sellele järgnes arutelu, kus osalesid ka KÜSKi esindajad.Ka üldist **koostööd MTÜga Arenduskeskused** võib hinnata heaks ja konstruktiivseks. Kindlasti on siin edaspidi potentsiaali veelgi tihedamaks koostööks, mille suunal oleme mõtteid juba vahetanud. Teemadena võib siin välja tuua näiteks MTÜ konsultantide ja ettevõtluskonsultantide ühiste koolituste võimaluse otsimise ja ka maakonna omavalitsustes vabaühenduste rahastamise korra kaardistamise järgmisel aastal. Potentsiaali on kindlasti ka ühisteks turundustegevusteks teenuse tutvutamiseks, kuid siin mõnevõrra pärsib meie võimalusi see, et KÜSKil ei ole vaba rahalist resurssi taoliste teemadega tegelemiseks. Halduskulude jaotusKokkuleppel MTÜ-ga Arenduskeskused otsustasime 2019 aastal rahastada arenduskeskuste halduskulusid MTÜ konsultantide teenuse pakkumiseks proportsionaalselt selle summaga, mida me tasume teenuse enda eest (tööjõukulud). Ehk iga arenduskeskus sai 100 euroni ümardatult sama protsendi kogu halduskuludeks ette nähtud summast, nagu ta saab protsentuaalselt teenuse eest. Teenuse enda eest tasutavad summad jäid maakondade lõikes võrreldes 2018. aastaga samaks, kuna haldusreformist tulenevad korrektuurid olid juba 2018. aastaks sisse viidud.Täpsem info selles tabelis:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *lepingupartner* |  *nõustamisteenus*  |  *halduskulud*  |
| SA Harju Ettevõtlus- ja Arenduskeskus  |  65 350,00 €  |  30 700,00 €  |
| SA Ida-Viru Ettevõtluskeskus  |  29 100,00 €  |  13 700,00 €  |
| SA Jõgevamaa Arendus- ja Ettevõtluskeskus |  13 600,00 €  |  6 400,00 €  |
| SA Järvamaa Arenduskeskus  |  13 600,00 €  |  6 400,00 €  |
| SA Läänemaa  |  13 000,00 €  |  6 100,00 €  |
| SA Lääne-Viru Arenduskeskus  |  15 400,00 € |  7 300,00 €  |
| SA Põlvamaa Arenduskeskus  |  13 600,00 €  |  6 400,00 €  |
| SA Pärnumaa Ettevõtlus- ja Arenduskeskus  |  16 600,00 €  |  7 800,00 €  |
| SA Raplamaa Arendus- ja Ettevõtluskeskus  |  13 600,00 €  |  6 400,00 €  |
| SA Saare Arenduskeskus  |  13 600,00 €  |  6 400,00 €  |
| SA Tartu Ärinõuandla  |  22 500,00 €  |  10 600,00 €  |
| SA Hiiumaa Arenduskeskus  |  8 450,00 €  |  4 000,00 €  |
| SA Valgamaa Arenguagentuur  |  13 600,00 €  |  6 400,00 €  |
| SA Viljandimaa Arenduskeskus  |  14 800,00 €  |  7 000,00 €  |
| SA Võrumaa Arenduskeskus  |  13 600,00 €  |  6 400,00 €  |
| KOKKU |  280 400,00 €  |  132 000,00 €  |

Ülevaade koordineerimisel tekkinud probleemidestKa 2019. aastal ei ole me koostöös partneritega kahjuks leidnud rahastust pikalt oodatud ja planeeritud konsultantide kutsekvalifikatsiooni arenguprogrammiks, mis oleks keskendunud eelkõige nõustajate baasoskuste arendamisele. Arenguprogrammi järele on eriti suur vajadus uutel konsultantidel. Viimasel paaril aastal on vahetunud väga mitmed konsultandid ja ametisse on asunud uued inimesed, kelle senised kogemused ja oskused organisatsioonide nõustamisel on olnud üsna erinevad. Ühtne arengurprogramm tagaks teenuse ühtlasema taseme kogu Eestis. Konsultantide vahetumise põhjuseid me väga täpselt ei tea, selle kohta on kindlasti täpsem info nende otsestel tööandjatel (arenduskeskused) aga võib arvata, et eelkõige on teemadeks palga konkurentsivõime (olemasolevad vahendid teenuse tellimiseks) ja mõnel pool ilmselt ka arenduskeskuste endi sisuliste muudatustega kaasnev (osad arenduskeskused olid enne maavalitsuste kaotamist riigi kontrolli all ja läksid nüüd omavalitsuste kontrolli alla, mitmes arenduskeskuses vahetusid ka juhid). Otsest seost arenguprogrammi puudumise ja inimete lahkumise vahel on keeruline näha, pigem on arenguprogramm oluline teenuse ühtlase ja kõrge kvaliteedi tagamiseks.Varuplaanina oleme koostanud konsultantidele koolituskava 2018. ja 2019. aastaks, mis võimaldab meil süsteemsemalt nende arendamist planeerida, kuid see ei kata kogu vajadust. Koolituskava olemasolu on ennast kindlasti õigustanud, küll tasuks enam läbi mõelda koolitajate valik ja neile antud lähteülesanne. Osad konsultandid on kurtnud, et koolitustel nad enda jaoks midagi väga uut ei saanud. Samas seoses konsultantide vahetumisega ongi osadel teemadel konsultantide baastase üsna erinev. Järgmise perioodi osas otsust pole aga oleme kaalunud keskendumist omatulu teenimise temaatikale – eelkõige teenuse või toote hinnastamine, finantsplaneerimine äriplaani koostamisel jms. Võimalusel teeks selle osaliselt ühiselt ka ettevõtluskonsultantidega.Väljakutseks on ka tellitava teenuse rahaline maht. Taoliste rahaliste võimaluste juures ei ole võimalik tellida teenust enamusest maakondadest sellisena, et konsultant saaks töötada täiskoormusel MTÜde nõustajana. 31.05.2019 seisuga töötab 18st konsultandist täiskoormusega MTÜ konsultandina ainult 4 inimest. Vähenenud on küll ka nõustamiste maht aga pole lõpuni selge, kas vähem nõustamisi ei või olla ka selle pärast, et nõustajad töötavadki väiksema koormusega või kehtib ainult teistpidi loogika. Küll aga võib trend, et konsultantide koormus on väiksem, mõjutada just nende lisaväärtuste mahtu ja kvaliteeti, mida konsultandid lisaks nõustamisele maakonnas pakuvad. Pean siin silmas eelkõige keskkonna loomist (sh info vahendamist ja huvikaitset) ning muid kodanikuühiskonna valdkonnas elluviidavaid tegevusi (näiteks maakonna vabaühenduste koostöö koordineerimine ja koostöös osalemine maakondlikul tasandil). See on aga just see lisaväärtus, mille tõttu KÜSKi hinnangul eelkõige on põhjendatud igas maakonnas oma konsultandi olemasolu.Samuti on viimase paari aasta jooksul vahetunud rohkem kui kolmandik konsultantidest. Taolises olukorras on väljakutseks kõigi konsultantide ühtlase ja kvaliteetse taseme hoidmine, selle saavutamiseks oleme käivitanud võrgustikusisese mentorluse.Konsultantide kompetentsi arendamisel on jätkuvalt väljakutseks ka toimetuleks nappide rahaliste vahenditega, mis on ette nähtud konsultantide kohtumisteks ja koolitusteks (4000.- eurot aastas). Konsultantide arendamiseks on vajadus leida kvaliteetseid ja motiveerivaid koolitajaid, kuid koolitajate tasud on pidevalt tõusnud. Samuti ei ole alati võimalik pidada koosolekuid või koolitusi KÜSKi ruumides (ruumid jäävad väikeseks, kui toimub pikem koolitus või kui koosolekul osalejate arv on suur). Ilmselt tuleb sellel aastal osa kulusid kanda KÜSKi üldistest halduskuludest. |
| **II KÜSKi hinnang MAK võrgustiku kodanikuühenduste konsultantide tegevuste koordineerimisele, sh infovahetuse korraldamisele ning MAKide tegevuste kontrollile** |
| **KÜSKi hinnangul sujus konsultantide tegevuste koordineerimine jätkuvalt plaanipäraselt,** suurimaks väljakutseks ehk on konsultantide vahetumine, kuid ka sellega seoses pole väga selgeid tagasilööke tulnud. **Kontroll MAKide osutatava teenuse üle toimus lisaks aruandlusele ja selle kontrollimisele jooksvalt.** MAKid täitsid oma lepingulisi kohustusi ning olulisi puudusi pole täheldatud. Ka konsultantide vahetus on sellel aastal sujunud selliselt, et üheski maakonnas pole teenuse osutamine vahepeal katkenud.**Jätkame koostööd peamiste rahastajatega,** pöörates suuremat tähelepanu neile rahastajatele, kellega seoses on olnud aasta alguses suuremaid muudatusi, näiteks hasartmängumaksu rahade jaotamise muutumisega seoses on oma toetustest käinud rääkimas Rahvakultuuri Keskus ja Riigi Tugiteenuste keskus ning Avatud Eesti Fond on jaganud infot seoses avatud Aktiivsete Kodanike Fondiga.**Jätkame koostööd suuremate kodanikuühiskonna katusorganisatsioonidega,** eelkõige riigi strateegiliste partneritega kodanikuühiskonna valdkonnas, oma tegevust on põhjalikumalt käinud tutvustamas SEV, kes vahetas aasta alguses oma juhti ning KÜSKi suminaril on plaanis kohtumine Vabaühenduste Liiduga.**Jätkame ka infovahetusega KÜSKi ja konsultantide vahel** ning püüame seda efektiivsemaks muuta. Infovahetus toimub lisaks koosolekutele ka infokirjade formaadis. 2019. esimesel poolaastal saadeti välja kokku 20 rahastus- ja koostöövõimalusi tutvustavat infokirja.**KÜSK on MAKide silmis usaldusväärne, paindlik ja koostöövalmis partner** ning meie silmis MAKid samuti. Hetkel ei ole KÜSK jätkanud n.ö plaanipäraste konsultantide tagasisideintervjuudega, selle formaadi juurde on mõistlik tagasi tulla siis, kui on selgem, milline saab olema vabaühenduste piirkondliku nõustamise tulevik järgmise KODARa perioodil. Küll aga on aktiivselt suheldud just uute konsultantidega, kohtutud nendega tutvustamaks KÜSKi ootusi koostööle ning samuti oleme aktiivselt panustanud uute konsultantide mentorlusse. |
| **III KÜSKi hinnang saavutatud tulemustele, võttes aluseks tellitud teenuse kirjelduse** |
| **Jätkasime 2015. a juurutatud tellitava teenuse kirjeldusega, mis on MAKidega sõlmitud lepingute oluline lisa.** KÜSKi tellitav teenus katab jätkuvalt organisatsiooni kogu arengutsükli. Kogu tsüklit toetab läbivalt kodanikualgatuse tekkeks soodsa keskkonna loomine. Kirjeldame aruandes nelja peamise arengutsükli, millele lisandub keskkonna loomine, tulemusi.Nõustamiste üldarv on jätkuvalt languses. Võrreldes 2018. aasta 5 esimese kuuga on nõustamisi ca 19% vähem. Raske on öelda, kui suurt rolli mängib siin see, et ühingute vajadus nõu järele ongi vähenenud, kui suurt rolli see, et palju informatsiooni on kättesaadav elektroonilisel kujul MAKISes, mis osa on sellel, et mitmed nõustajad on vahetunud (tihti on kliendibaas ja -usaldus seotud lisaks konkreetsele organisatsioonile ka konkreetse inimesega) ja kui suurt rolli mängib see, et enamus nõustajaid ei tööta enam täiskohaga MTÜ konsultandina. Ilmselt võib oma osa selles olla kõigel. Kuna aga kliendirahulolu küsitluse tulemused on endiselt väga positiivsed, siis ilmselt ei saa põhjus olla selles, et klientide hinnangul oleks teenuse sisuline kvaliteet oluliselt langenud.Nõustamiste jaotus nii tellitava teenuse alusel kui ka nõustamise meetodi alusel on väga sarnane eelmise aastaga. Võib ehk välja tuua ainult kaks olulisemat tähelepanekut – veelgi on vähenenud eestvedajate inspireerimine ning meetodi järgi on esmakordselt rohkem telefoninõustamisi kui kohapealseid nõustamisi.KIS sissekannete kohaselt nõustamistest 83% olid eesti keelsed nõustamised, 16,3% vene keelsed nõustamised ja 0,7% inglise keelsed nõustamised (6 nõustamist 914st). Ka see statistika näitab, et vene keelsete nõustamiste suhtarv on suurem, kui vene keelsete nõustajate arv (2 18st ehk 11,1%). Küll aga on inglise keelsed nõustamsied väga olulise osakaaluga MAKISe „küsi nõu“ rubriigist tulnud küsimuste hulgas, kokku on selle kaudu esitatud 2019. aasta esimesel poolaastal 12 küsimust, sh 8 eesti keeles ja 4 inglise keeles.**1. Eestvedajate inspireerimine***Eestvedajate inspireerimine on olemuselt üks samm enne organisatsiooni asutamise või organisatsioonide nõustamist. Selle tsükli nõustamise tulemuseks võib olla klientide suunamine vabatahtlikeks või nende liitumine mõne juba registreeritud vabaühendusega, mitte ilmtingimata uue vabaühenduse asutamine.* Laias laastus võib öelda, et selle nõustamisliigi all on kõige rohkem kolme liiki tegevusi.Endiselt on üsna palju neid, kes tulevad arenduskeskusesse sooviga oma ideede teostamiseks organisatsioon astudada, kuid pole kindlad, kas sobivaks tegutsemisvormiks on pigem mittetulundusühing või äriühing. Seda nõustamist tehakse enamasti koos ettevõtluskonsultandiga ning aidatakse kliendil leida oma idee realiseerimiseks loodavale organisatsioonile parim juriidiline vorm.Teine levinud olukord on see, kus kliendil on selge konkreetne kogukondlik või ühiskondlik probleem, millele ta lahendust otsib. Siin ei pruugigi alati olla kõige paremaks lahenduseks tingimata uue organisatsiooni loomine. Tihti on siin võimalik teha koostööd hoopis olemasolevate vabaühendustega või ka avaliku sektori asutuste ja ettevõtjatega. Näiteks on uuritud, kuidas on võimalik renoveerida Pärnu kesklinnas asuv maja ja muuta see kultuurikeskuseks, kus saavad ruume rentida erinevad MTÜ-d; kuidas tähistada omavalitsuses olulisi maamärke (näiteks mandri-Eesti keskpunkti tähistamine); Jõgevamaal on antud nõu kogukonnamaja loomiseks.Kolmas levinud võimalus eestvedajaid inspireerida on teha seda grupinõustamiste, infopäevade, kohtumiste või ka koolituste formaadis. Lisaks võimalusele eestvedajatele inspiratsiooni anda ja tutvustada konsultandi nõustamisteenuse sisu, on see ka hea võimalus lasta erinevate vabaühenduste esindajatel üksteist ise inspireerida. **Hea näitena** võib välja tuua Viljandimaa, kus konsultant osales kahel kohtumisel teemal „Miks ja kuidas viia oma unistus ellu läbi MTÜ?“ Viljandi Kultuuriakadeemia tudengitega ning ka Töötukassa korraldatud töötute tööklubis, kus tutvustas vabatahtlikku tegevust ja vabaühenduste maailma võimalusi.**2. Organisatsiooni asutamine***Organisatsiooni asutamise nõustamine jaguneb kaheks: ühingute nõustamine, kelle tulevastel juhatuse liikmetel pole varasemat ühingu asutamise või juhtimise kogemust ning ühingute nõustamine, kelle tulevastel juhatuse liikmetel on eelnev kogemus, kuid soovivad luua uut ühingut. Faktipõhise nõustamise puhul suunatakse klient MAKISesse.*Võib öelda, et kindlasti on vähenenud nende klientide arv, kes soovivad saada nõu üksnes tehnilistes küsimustes ehk selles, kuidas elektroonilises keskkonnas juriidilise isiku registreerimiseks vajalikud toimingud käivad. Selles osas on suureks abiks olnud ka MAKIS, kus kõik vajalikud juhised olemas. Siiski päris ära kadunud taolised nõustamised pole, eelkõige vajavad seda nõu kogukonnas aktiivselt tegutsevad vanema põlvkonna inimesed, kelle digitaalsed oskused ja harjumused ei ole noorema põlvkonnaga võrreldavad.Suurema väärtuse aga saavad konsultandid asutamist nõustades anda eelkõige vähemkogenud vabaühenduste juhtidele. Konsultandi hea ja professionaalne kõrvalpilk aitab läbi mõelda ühingu eesmärgi, nõustada ühinguid vajadustele vastava põhikirja ja juhtimisstruktuuri loomisel ning samuti anda kohe alguses baasnõu näiteks juriidilistel ja raamatupidamislikel teemadel. Järjest rohkem vajatakse nõu ka seoses töötasu maksmise ja töölepingute sõlmimisega. Kui valdkonda sisenevatel inimestel ei ole eelnevalt väga häid finantsalaseid ja juriidilisi baasteadmisi ning organisatsioonide juhtimise kogemust, on taoline kõrvalpilk ja esmane nõu kindlasti väga kasulik ja aitab vältida edaspidiseid probleeme. Aga kindlasti aitab hea nõu väljastpoolt asju läbi mõelda ka neil, kellel varasem kogemus olemas.Samuti pöördutakse konsutantide poole ka tavapärasemast veidi ebastandardsemate olukordade lahendamisel, olgu siin näites väga paljude asutajatega ühingu loomine, asutamine välismaalastega või mõne kindla erisoovi põhikirjas reguleerimine.Ühingu tegutsemiseks vajaliku nõustamise etapis anti klientidele sageli esmane info peamistest rahastusvõimalustest ning aidati klientidel leida koostööpartnereid. Koostöös KÜSKiga saadavad MAKid infokirju viimases kvartalis maakonnas registreeritud kodanikuühendustele, kus tutvustatakse MAKi pakutavaid teenuseid ning kutsutakse ühingu eestvedajaid liituma MAKi infoväljaga. **Hea näitena** sellest tööst võib välja tuua ühe spordiklubi loomise, kus asutajatel ei olnud varasemat vabaühenduste juhtimise kogemust ja eestvedajaid nõustati põhjalikumalt ka juhatuse töö korraldamise, raamatupidamise sisseseadmise, maksude ja üldise ühingu asjajamise ja igapäevatöö korraldamises.**3. Organisatsiooni tegevusvõimekuse kasvatamine***Tegevusvõimekuse nõustamine on mahukam ja tihti personaalsem või süvitsi minevam kui asutamise nõustamine. MAKISe roll on väiksem, ent siiski olemas, sest baasinfo on või saab olla kättesaadav MAKISest, et tagada ühetaoline info maakondades. Tegutsemisvõimekuse kasvatamist toetab maakonna vabaühenduste juhtidele korraldatavad arendustegevused KÜSKi toel.* Ühingu juhtimise korraldamise nõustamine Palju selle valdkonna nõustamisi puudutab ühingu juhatuse vahetamist. Sealjuures on tihti tegemist ka veidi keerulisemate olukordadega, kas näiteks on ühingu eestvedajate vahel konfliktid või on ühingu tegevus soikunud ning uued ja aktiivsed inimesed soovivad sellele jälle hoogu sisse lükata. Palju on nõustamist ka koostöö teemadel, samuti seoses ühingu juriidilise ja finantsalase tegevusega (näiteks otsuste ja protokollide vormistamine, elektrooniliste koosolekute läbi viimine, majandusaasta aruannete esitamine jms). Järjest enam on nõustamisi ka seoses juhatuse liikmete ja töötajatega lepingu sõlmimistega. On ka juhuseid, kus info saadakse küll MAKISest või muudest elektroonilistest juhenditest aga küsitakse konsultandilt üle, kas kõigest on õigesti aru saadud.**Hea näitena** võib välja tuua ühe maakonna kohaliku LEADER tegevusgrupi nõustamine elektrooniliste koosolekute läbiviimiseks. Kuna MTÜ seadus juhatuse ega üldkoosoleku elektroonilise läbiviimise kohta mingeid tingimusi ei sätesta, siis otsis konsultant koos ühinguga parimat võimalust juhatuse elektrooniliste koosolekute läbiviimise sätestamiseks. Lõpptulemusena tehti muudatused põhikirja ja ühingu kodukorda.Ühingu tegevuste rahastamise nõustamineÜhingu tegevuste rahastamise nõustamine on traditsiooniliselt kõige sagedamini esinev nõustamisteema. Järjest enam on teemaks ka see, kuidas ühing saaks majanduslikult iseseisvaks. Kliente nõustati nii omatulu teenimise, annetuste kogumise, sponsorluse, liikmemaksude kogumise jm teemadel. Samuti nõustasid MAKid kliente tulumaksusoodustusega ühenduste nimekirja kuulumise teemadel. Palju on muidugi ka nõustamist teemal, kust saada oma eesmärkide saavutamiseks või tegevuste elluviimiseks sobivat toetust.MAKid on osalenud ka aktiivselt mitmete infopäevade läbi viimisel seoses erinevate rahastajatega. Üks osa rahastamise nõustamisest on ka ühingu projektide nõustamine. Üldistatult võib öelda, et ühingu projektide nõustamisel on kliendid saanud tagasisidet koostatud projektitaotluste ning esitatavate aruannete kohta ning selle tulemusena on esitatud usutavasti kvaliteetsemad taotlused ning aruanded. Kõige enam on MAKidel nõustamisi seoses kohaliku omaalgatuse programmiga (KOP). Sellel teemal pakkusid nõustamisi kõik konsultandid. Väga tihe on taotlejate ja konsultantide koostöö ka KÜSKi voorude nõustamisel, pea kõik konsultandid nõustasid KÜSKi arenguhüpet ettevalmistava vooru projekte. Samuti pöördutakse konsultantide poole väga tihti nõustamiseks seoses Leaderiga, kohalike omavalitsuste toetustega, Kultuurkapitaliga, Sotsiaalministeeriumi väikeprojektidega (hasartmängumaksu raha, korraldab RTK), kogukondliku turvalisuse vooruga, Rahvakultuuri Keskuse ja Integratsiooni Sihtasutuse voorudega. Aga on nõustatud ka näiteks Viru Rannakalurite taotlusvooruga, Peipsiveere programmiga ja Põhjamaade ministrite nõukogu toetustega seotud projekte.**Hea näide** ühingu tegevuste rahastamise nõustamise kohta on Harjumaalt, kus konsultandid jõudsid järeldusele, et rahastamise otsingutel ei tulda tihti selle peale, et esimese toetajana võiks pöörduda KOV poole, ei olda kursis omavalituse määrustega ühendute rahastamisest. Selleks on arenduskeskus teinud infopäevi omavalitsustes (Kose ja Kuusalu vallas, Keila linnas, Ida-Harju Koostöökoguga Anija ja Raasiku vallas, Lääne-Harju Leaderiga ja Harjumaa Kodukandiga Lääne-Harju vallas). Koostööd maakonna omavalitsustega vabaühenduste rahastamise teemal teevad ka mitmed teised konsultandid ning see on kindlasti teema, mida me KÜSKi poolt igati soosime ja soovitame.**4. Organisatsiooni arendamine***Organisatsiooni arendamise nõustamine on eelmistest arengutsükli etappidest kõige spetsiifilisem, klientide arv aastas on jäänud seni viie ja kümne vahele ning nõustamine ühe kliendiga võib kesta koguni paar aastat. Olemuselt on tegemist viimase nõustamise etapiga ühendustele, kus nõustatakse organisatsiooni muutumise või muutmise vajadust, vajadusel nõustatakse nende registrist kustutamise toimingute tegemist.* Ühingu arengu nõustamineOrganisatsiooni arengule suunatud nõustamistel tegeletakse kõige enam ühingu põhikirja muutmise ja juhtimismudeli korrastamisega seotud küsimustega. Samuti on tegeletud ühingu eesmärkide täpustamise või arengukava koostamisega. Lisaks kuuluvad arengu nõustamise alla ka ühingu lõpetamisega seotud nõustamised.Konsultandid on toonud esile, et üha enam räägitakse ühingu mõju hindamise või mõõtmise vajalikkusest. Organisatsiooni arendamise nõustamised ei piirdu tihti ühekordse nõustamisega, vaid sama kliendiga tehakse pidevat tööd pikema aja vältel. Tihti jõutakse ühingu aredamise nõustamiseni vajaduseni teistel teemadel alanud nõustamiste käigus. Konsultandid on välja toonud ka selle, et tihti sisaldab ka ühingute KÜSKi voorudeks ettevalmistamise nõustamine ka juba arengunõustamise elemente.Lisaks individuaalsetele nõustamistele on arendamise nõustamistel väga olulisel kohal nii grupinõustamised kui ka erinevad ühendustele pakutavad tugi- ja arendustegevused (näiteks koolitused). Konsultandid on välja toonud ka selle, et MAKISes olevad abimaterjalid on väga heaks toeks ka neile arengunõustamisteks ettevalmistamisel ja läbi viimisel.**Hea näide** arengunõustamisest on Võrumaalt. Kolm grupinõustamist toimus toetuskeskuse Meiela tiimiga pärast Vunki mano loometalguid, kus Meiela tiim töötas idee kallal, kuidas pakkuda erivajadustega noortele paremat võimalust tööturule pääsemiseks. Jätkumentorluse käigus sai neile pakutud ka ideed kaasata erivajadusega noori rohkem vabaühenduste tegemistesse (nt ürituste läbiviimisel, talgutel jmt), samuti vaatasime üle, kuidas erivajadusega noorte oskusi ja tahtmisi paremini organisatsioonist väljapoole kommunikeerida ning kuidas leida koostööpartnereid. Ühe olulise teemana kerkis esile vajadus koolitada potentsiaalseid koosööpartnereid. (Sügisesse planeeritakse Astangu KRK koolitust teemal erivajadusega inimene tööturul.) Grupinõustamisel osalesid vabaühenduste konsultant, ettevõtluskonsultant, Töötukassa esindaja ja Helpificu esindaja.Lõpetavate ühingute nõustamineLõpetavate ühingute nõustamine on võrreldes muude arengutsükli etappidega vähemmahukas, ent siiski vajalik teenus. Lõpetamise nõustamisel käinud kliendid on saanud kas lahenduse oma küsimusele ning ühenduse likvideerinud või näinud selles sootuks võimalust oma tegevuse ümber mõtlemiseks ning tegevusega jätkanud. **5. Keskkonna loomine***Keskkonna loomise all peame silmas kõik laiemale sihtrühmale mõeldud tegevusi, mis aitavad kaasa kodanikuühenduste tegutsemisele maakonnas ja loovad eeldused kodanikualgatuse tekkeks või arenguks. See tähendab koostöösuhete loomist ja hoidmist kohalike partneritega ning osalemist maakonna arengudokumentide koostamises, kui need haakuvad kodanikuühiskonnaga. Üleriigilisel tasandil kaitseb MAK MTÜ konsultantide huve koordineerija, kaasates sellesse konsultandid.*Keskkonna loomisega on maakonna ühingutele tagatud värske ja asjakohane info kodanikuühiskonnas toimuvast. Samuti on enamikes maakondades tagatud kodanikuühenduste huvide kaitsmine arengudokumentide koostamises osalemise või töörühmades, ümarlaudades vm osalemise kujul.Info jagamineMAKid on hoidnud oma sihtrühma ja kliente kursis toimuvaga peamiselt jagades infot maakonna infolistide, MAKi kodulehe või MAKISe kaudu. Samuti ollakse aktiivsed maakonna arenduskeskuste Facebooki lehtedel. Mitmed MAKid osalesid erinevate rahastajate infopäevadel, tavaks on saanud MAKide kaasamine KÜSKi ja KOPi infopäevadele. Samuti tegid konsultandid koostööd teiste partneritega – näitena tasub tuua kodanikuühiskonna uuenenud venekeelse uudiskirja väljaandmise, mida alates 2016. a kevadest tehakse Vabaühenduste Liidu, IVEKi ja HEAKi koostöös. Kaaluda võib koostööd Vabaühenduste Liiduga ka inglise keelse infokirja väljaandmisel aga siin on ilmselt väljakutseks see, et erinevalt vene keelsetest ühendustest ei ole inglise keelne sihtgrupp alati seotud konkreetse maakonna ja ühendusega ning võrgustikus ei ole ka eraldi inglise keelsele nõustamisele spetsialiseerunud konsultante. Puudub ka ühine ja üldine eesti keelne infokiri kõigi maakonna ühendustele MAKide poolt.Maakonna kodanikuühiskonna huvikaitse teostamine ja koostöö korraldamineKonsultandid osalesid erinevatel sündmustel, mis haakuvad MAKi kodanikuühiskonna suuna tegevustega, sh KÜSKi korraldatud konsultantide töökoosolekutel ning KOPi ja teiste rahastusprogrammide infopäevadel. Samuti osalesid konsultandid oma maakonna arengut suunavates kogudes, erinevate projektikonkursside hindamiskomisjonides ja teistes valdkonda puudutavates aruteludel ning sündmustel (näiteks erinevad ümarlauad). Järjest tihedamat koostööd tehakse nii rahastamise kui nõustamise teemadel ka omavalitsustega, sh on mitmed konsultandid nõustanud omavalitsusi vabaühenduste rahastamiskordade loomisel.Konsultandid on osalenud ka kohalike Leader tegevusgruppide strateegiate koostamisel ja meetmete väljatöötamisel ning maakonna arengustrateegiate kokkupanekutel. Konsultandid on vahel ka Teeme Ära ja teiste üle-eestiliste algatuste maakondlikud koordinaatorid. Koostöös Sotsiaalsete Ettevõtete Võrgustikuga hoitakse ajakohasena infot maakonna sotsiaalsete ettevõtete kohta.Konsultandid on osalenud töögruppides ka seoses uue KODARa koostamisega.Hea näitena võib välja tuua Jõgevamaa, kus Jõgeva valla sotsiaalteenuste arendamiseks toimus maikuus häkatlon, kus osalesid ka sotsiaalteenuseid osutavad MTÜd ja MTÜ konsultant. Ühe valla sotsiaalvaldkonna arenguvõimalusena nähti kogukonnas ja kogukonnaliikmete poolt osutatavate teenuste arendamist ja sotsiaalteenuste delegeerimist kohalikele MTÜdele.Järeldame, et konsultandid teevad jätkuvalt palju enam kui tagavad valmisoleku nõustamisteenuseks – nad osalevad aktiivselt ümarlaudadel ning korraldavaid neid, osalevad mõttekodades jt aruteludel ning on meie hinnangul peamine kontakt ja usaldusisik, kui on vaja kuuldavaks teha vabaühenduste häält.**Järeldused ja ettepanekud edasiseks**Hea sisendi ettepanekute kogumiseks andis kodanikuühiskonna arengukava mõjude vahehindamise uuring, kus analüüsiti eraldi ka MTÜ konsultantide tegevusi. MTÜ konsultantidelt on saanud nõu või abi **15% küsitletud vabaühendustest**. See osakaal on sarnane eelmise (2014) uuringu tulemustega. Tervelt **92% vastanutest hindas saadud nõu või abi kasulikuks**, taoline kõrge hinnang on kooskõlas ka KÜSKi läbiviidavate kliendirahulolu küsitluste heade tulemustega. Nendest, kes MTÜ konsultantide poole ei ole pöördunud, leidis **51%, et neil pole olnud selleks lihtsalt vajadust**. Siia kõrvale võib panna teise numbri – 64% küsitlusele vastanutest leiab ka, et nende töötajad ei vaja täiendavaid koolitusi ning tugitegevusi või nad ei tea, millised need vajadused on. Kahjuks ei selgunud uuringust nende numbrite põhjused aga kindlasti on see üks valdkondi, kus ühendustes tegutsevate inimeste teadlikkuse tõstmisele tasuks mõelda. Kindlasti suunavad konsultandid ka nende poole pöörduvaid vabaühenduste eestvedajaid tegema organisatsiooni vajaduste osas suuremat analüüsi aga küsimus on selles, kuidas jõuda nende ühinguteni, kes nõustamisel ei käi.Samuti võiks olla teadlikkus teenusest parem – 31% nendest, kes ei ole nõustamisteenust kasutanud ehk **kõigist küsitlusele vastanud ühendustest ca ¼** polnud MTÜ nõustamisteenusest teadlikud. Kõige madalam on uuringu kohaselt teadlikkus teenusest Tallinna ühenduste, vene keelsete ühenduste ja spordi/kehakultuuri valdkonnas tegutsevate ühenduste seas. Lisaks sellele oli 13% nõustamisel mittekäinutest need, kes arvasid, et arenduskeskustes ei pakuta asjakohast abi ning 4% on pidanud varasemat abi ebapiisavaks. Abi pidasid asjakohatuks teistest enam kutseliidule sarnasel tegevusalal tegutsevad ühendused.Kui profileerida seda, millised ühendused kõige enam MTÜ konsultantide teenuseid kasutavad, siis võib välja tuua märksõnadena: * maapiirkonnas ja suurtest keskustest eemal tegutsev ühendus
* naabruskonna/piirkonna elukvaliteedi parandamisega tegelev ühendus
* pigem noorem ühendus.

See aga ei tähenda, et konsultantsioonile jõuaksid vähemvõimekad ühendused. Uuringus on välja toodud, et mitmest (kolmest või enamast) rahastusallikast toetust saanud ühendustest on nõustamisel käinud 26% ühendusi aga ainult ühest või mitte ühestki allikast rahastust saanud ühendustest on nõustamisel käinud 6-8%. Üldiselt peetakse rahastusallikate mitmekesisust ühingu tegevuse stabiilsuse peamiseks garantiiks, seega võib arvata, et taoline trend näitab kas konsultantide töö ühingute arendamisel on olnud tulemuslik ja/või seda, et konsultantide poole pöörduvadki ühendused, kelle potentsiaal stabiilseks arenguks on kõige suurem. Neid kõiki asjaolusid tuleb arvestada, kui hakata leidma lahendusi sellele, kuidas vabaühenduste teadlikkust konsultantide teenusest suurendada ning jõuda nõustamisega veelgi laiema ringi ühendusteni. Esimesed selle teemalised mõttetalgud konsultantidega soovime teha KÜSKi 2019 aasta suminaril. Loodame, et siin on abi ka MTÜst Arenduskeskused ja nende turunduse projektijuhi tegevusest.Nõustamise liikide järgi on ka uuringu andmetel suurenenud ühingu arendamisega seotud nõustamiste osakaal ja vähenenud n.ö projektinõustamise osakaal. See trend esitab ka uued ootused konsultantide oskuste osas. Muuhulgas tunnevad ühingud vajadust nii coachingu kui vastastikkuse nõustamise (näiteks kovisiooni) suhtes. Nende väljakutsetega tegelemine nõuab aga täiendavaid ressursse, seda nii teenuse laiendamiseks kui ka konsultantide endi oskuste arendamiseks. Ühe vajadusena võib välja tuua ka suuremate ressursside vajaduse võõrkeelse nõustamisega seotult. Esiteks on vene keelsed konsultandid kõige enam tööga ülekoormatud. Samas nõuab selle sihtgrupiga tegelemine ka mõnevõrra suuremat tähelepanu, kuna venekeelsete ühingute üldine võimekus on veel eesti keeles või mitmes keeles tegutsevatest ühendustest madalam. Väljakutseks on ka see, et Ida-Virumaal (Narvas) eraldi vene keelsete ühenduste nõustamisega tegelev inimene töötab MTÜ konsultandina ainult 0,3 koormusega, seda enam on ootused HEAKi konsultandile suuremad ja inimene tööga üle koormatud. Keerulisemaks teeb ka olukorra see, et HEAKis vahetab suurte kogemustega senise vene keelsete ühenduste konsultandi juuli algusest välja uus inimene. Siin kõrval on ka kasvav vajadus inglise keelse nõustamise järele, näiteks üsna oluline osa MAKISe „Küsi nõu“ rubriigi küsimustest tuleb just nimelt inglise keeles.Tänase seisuga veel inglise keelse nõustamise kättesaadavus väga suureks probleemiks ei ole, kuid see teema võib tulevikus järjest olulisemana esile kerkida, kui inglise keelsete nõustamiste arv peaks suurenema. Samuti on sellel aastal võrgustikust lahkunud kaks nõustajat, kes olid valmis inglise keeles nõustama ning nende asemele tulnud inimestel seda võimekust ei ole. Välja võib tuua ka ühingute vajaduse professionaalse juriidilise nõustamise järele. Ilmselgelt ei saa eeldada, et kõik MTÜ konsultandid oleksid võimelised professionaalset juriidilist nõu andma, suuremal osal neist puudub ka juriidiline haridus. Seega on üheks arenguvajaduseks kas võrgustikku juriidilise nõustaja palkamine või selles valdkonnas koostöö mõne partneriga. See nõuab muidugi jälle täiendavaid lisaresursse.Küll võib siin välja tuua, et KÜSK on panustanud toetavate tegevustega, rahastades MAKide läbiviidavaid tugitegevusi ühingute juhtide arendamiseks. Toetavad tegevused aitavad kindlasti tulemusi paremini saavutada. Need tegevused koos nõustamisega aitavad kaasa eesmärgile, et Eestis tegutseksid võimekad vabaühendused. Selle aasta tugitegevuste puhul innustasime konsultante katsetama uusi meetodeid ja tegema omavahel koostööd ning eeldame neilt senisest veelgi enam tulemustele mõtlemist ja nende hindamist. Andsime neile programmide ette valmistamiseks sisu poolelt senisest vabamad käed ning toetasime neid oma soovitustega ja võimalusega omavahel pikemalt seniseid kogemusi vahetada. Järgmiseks aastaks tasub läbi mõelda, kas seda formaati on võimalik kasutada ka näiteks coachingu või kovisiooni pakkumiseks. Suureks väljakutseks tugitegevuste puhul on aga see, et ühe maakonna rahalised võimalused programmi tellimiseks on piiratud 4000 eurose toetusega maakonna kohta (lisaks 2x4000 venekeelseteks tegevusteks Harju- ja Ida-Virumaal).Üheks võimalikuks lahenduseks on teha tugitegevusi mitme maakonna peale ühiselt. Hea näide on siinkohal Pärnu- ja Viljandimaa koostöö sellel aastal, loodetavasti tulevikus on taolist koostööd rohkemgi.Ühingu projektide koostamise nõustamise puhul oli jätkuvalt üheks probleemiks, et nõustamist sooviti hilises faasis ehk vahetult enne taotluste esitamise tähtaegade kukkumist, mis pani konsultantidele väga suure koormuse enne tähtaegade saabumist. Samuti puudub jätkuvalt konsultantidel info, kas nende nõustatud projektide puhul arvestati nõustamisel saadud tagasisidet või mitte.  |
| **IV Ülevaade MAK võrgustiku kodanikuühenduste konsultantide kliendirahulolu kogumisest ja tulemustest** |
| *Esitatakse lõpparuandes* |
| **V Ülevaade kodanikuühenduste, sädeinimeste, vabatahtlike vm tunnustamise korraldusest maakondades** |
| *Esitatakse lõpparuandes* |
| **VI Head näited maakonna tulemuslikest ühingutest ja MAKide rollist nende edusammudes** |
| *Esitatakse lõpparuandes* |
| **VII Ülevaade maakonna ühingute või eestvedajate arenguvajadustest** |
| *Esitatakse lõpparuandes* |
| **VIII Ülevaade konsultantide koolitusvajadustest** |
| *Esitatakse lõpparuandes* |
| **IX Väljundnäitajad** |
| **Mõõdik** | **Allikas** |  | **2018** | **2019** |
| Nõustamiste arv | KIS | jaanuar | 239 | 217 |
| veebruar | 163 | 127 |
| märts | 205 | 320 |
| aprill | 325 | 130 |
| mai | 196 | 120 |
| juuni | 196 |  |
| juuli | 81 |  |
| august | 119 |  |
| september | 231 |  |
| oktoober |  141 |  |
| november |  107 |  |
| detsember  |  95 |  |
| **KOKKU** | **2098** | **914** |
| MAKISe „Küsi nõu“ kaudu esitatud küsimuste arv | MAKIS | 14 | 12 (30.06.19 seis) |
| Liikmete arv MAKi või valdkonna e-posti loendites (uudiskirja saajate arv)  | MAK | 8607 | 8592 |
| MAKISe külastatavus | Google Analytics, Külastusi (*sessions)* | 19 715 | 14 138 (30.06.19 seis) |
| Google Analytics, Külastajaid (*users)* | 13 989 | 10 130(30.06.19 seis) |
| Google Analytics, Vaatamisi (*pageviews)* | 47 941 | 24 002(30.06.19 seis) |
| Keskmine külastuse aeg | 00:01:41 | 00:01:28 |
| Nõustamiste arv on võrreldes mullusega langustrendis, sellest kirjutasin veidi pikemalt tulemuste lahtris, kuid endiselt on märgata, et kõige rohkem nõustamisi on KOP taotluste esitamise tähtajale eelneval kuul. Erinevus kuude lõikes tuleneb sellest, et 2018 oli taotlemise tähtaeg kevadvoorus ajutiselt 01.05 aga 2019 aastal taaskord 01.04. Jaanuari veidi suurem nõustamiste arv võib olla seotud jällegi sellega, et veebruari alguses oli KÜSKi arenguhüpet ettevalmistava taotlusvooru tähtaeg, taoline voor oli KÜSKi repertuaaris esmakordselt.Uudiskirja saajate arv on jäänud suuresti samaks, endiselt tegelevad konsultandid aktiivselt nii listide uuendamise kui ka korrastamisega (asjakohatute kontaktide kustutamine). Uudiskirja saajate arv suurenes 9 listis ja vähenes 7 listis.MAKISE sessioonide arv ning eriti kasutajate arv on tõusuteel, samas lehekülastuste arv on jäänud suhteliselt sarnaseks ja üsna stabiilseks. Kõige vähem on külastusi veebruaris (2 095) ja enim märtsis (2 719). 85% MAKISe külastustest on eestikeelsetele sisulehtedele, 10% venekeelsetele sisulehtedele ja 4,5% inglisekeelsetele sisulehtedele.MAKISe otsingut on kasutatud esimese poole aasta jooksul pea 300 korral ja otsitumaid fraasid on:* Fondid
* MTÜ
* Põhikiri
* MTÜ asutamine
* Rahastamine
* Aktsiaselts
* Koosolekuprotokoll
* Lisaks palju erinevaid ühekordseid päringuid

|  |  |
| --- | --- |
| **2019. aasta enim vaadatud lehed** | **2019. aasta vaatamiste arv (30.06. seis)** |
| Mittetulundusühingu asutamine | 3354 |
| Eestikeelse MAKISe esileht | 2249 |
| Käsundusleping ja töövõtuleping | 1046 |
| Juhatus | 1070 |
| MTÜ lõpetamine | 1046 |
| (RUS) Mittetulundusühingu asutamine | 934 |
| Maakondlikud konsultandid | 599 |
| Majandusaasta aruande esitamine | 529 |
| Raamatupidamine | 502 |
| Organisatsiooni asutamine | 449 |

Midagi üllatavat pole selles, et majandusaasta aruande esitamise tähtaja lähenedes muutuvad populaarsemaks sellega seonduvad teemad. Teise poolaastaga saab tervikliku pildi kätte. Langenud on maakondlike konsultantide lehekülje külastatavus, kuigi üldine MAKISe külastatavus on tõusva trendiga.Sessioonide viimased lehed on kõige tihemini ka populaarseimad lehed (Mittetulundusühingu asutamine, Käsundusleping ja töövõtuleping, MTÜ lõpetamine). Võttes arvesse ka MAKISE kõrget üks-sessioon-üks-leht tüüpi külastusi (~78% külastustest) ning seda, et esileht on tihti välja jäetud MAKISe lehtedel liikudes, võib järeldada, et leitakse kiirelt see mida tahetakse otsingumootoriga (nt google) ja lõpetatakse sellega oma tegevus lehel. Sellele järeldusele aitab viia ka fakt, et ka see aasta on keskmine külastuse aeg vähenenud.  |
| **X KÜSKi järeldused ja ettepanekud edaspidiseks** |
| *Esitatakse lõpparuandes* |

|  |
| --- |
| Aruande kinnitus: |
| Allkirjaõigusliku isiku nimi | Amet | Allkiri |
| Agu Laius | Juhataja | digitaalne |